

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

ORDIN

pentru aprobarea Procedurii de selecție pe baza verificării eligibilității organizațiilor neguvernamentale în vederea realizării vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale de tip rezidențial, precum și a modelului-cadru al protocolului de colaborare încheiat între Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale și aceste organizații neguvernamentale

Având în vedere:

— prevederile art. VIII alin. (2) din Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;

— prevederile art. 1¹ alin. (2) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

— Referatul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități nr. 34.155 din 29.07.2025, în temeiul art. 14 alin. (3) din Hotărârea Guvernului nr. 29/2025 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale,

ministrul muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale emite următorul ordin:

Art. 1. — Se aprobă Procedura de selecție pe baza verificării eligibilității organizațiilor neguvernamentale în vederea realizării vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale de tip rezidențial, prevăzută în anexa nr. 1.

Art. 2. — (1) Organizațiile neguvernamentale, denumite în continuare *ONG*, declarate eligibile în baza procedurii prevăzute la art. 1, încheie cu Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, denumit în continuare *MMFTSS*, protocoale de colaborare pentru activități de monitorizare, în acord cu prevederile art. 1¹ alin. (3) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 33 pct. 2 din Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, ratificată prin Legea nr. 221/2010, cu modificările ulterioare.

(2) Se aprobă modelul-cadru al protocolului de colaborare încheiat între Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale și organizațiile neguvernamentale în vederea realizării vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale de tip

rezidențial și a drepturilor fundamentale ale omului, prevăzut în anexa nr. 2.

Art. 3. — Verificarea eligibilității *ONG*-urilor în vederea încheierii protocoalelor de colaborare se realizează de către o comisie de evaluare organizată la nivelul *MMFTSS*, formată din cinci reprezentanți ai acestuia, desemnați prin ordin al ministrului muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale.

Art. 4. — În vederea soluționării contestațiilor formulate asupra deciziilor comisiei de evaluare prevăzute la art. 2 se constituie o comisie de soluționare a acestora, formată din cinci reprezentanți ai *MMFTSS*, desemnați prin ordin al ministrului muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale.

Art. 5. — (1) Activitatea desfășurată de *ONG* în temeiul prezentului ordin se realizează în mod autonom/independent, cu respectarea legislației aplicabile și în limitele protocolului de colaborare încheiat între părți.

(2) *MMFTSS* respectă autonomia operațională și decizională a *ONG*-urilor implicate în activități de monitorizare, în limitele prevederilor legale și ale protocolului de colaborare încheiat între părți.

Art. 6. — Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 7. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale,
Petre-Florin Manole

PROCEDURĂ**de selecție pe baza verificării eligibilității organizațiilor neguvernamentale în vederea realizării vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale de tip rezidențial****CAPITOLUL I****Dispoziții generale**

Art. 1. — (1) În vederea încheierii protocoalelor de colaborare pentru realizarea vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale, în baza prevederilor art. 1¹ alin. (2) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, organizațiile neguvernamentale (ONG) trebuie să facă dovada îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute de prezenta procedură.

(2) Selecția ONG-urilor care activează în domeniul drepturilor omului sau a organizațiilor care reprezintă persoanele beneficiare în vederea încheierii protocoalelor de colaborare cu Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale (MMFTSS) pentru desfășurarea vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale se realizează cu respectarea principiilor transparenței, competitivității și tratamentului egal.

CAPITOLUL II**Criterii de selecție**

Art. 2. — Condițiile de eligibilitate pe care trebuie să le îndeplinească ONG-urile sunt următoarele:

a) ONG fără scop lucrativ este înființată în baza prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare, sau este înființată prin legi speciale, relevante pentru domeniile în care activează;

b) scopul principal al ONG prevăzut în actele constitutive constă în apărarea drepturilor fundamentale ale omului, reprezentarea și apărarea drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale, iar, în cazul federațiilor, reprezentarea ONG-urilor din domeniul social și/sau apărarea drepturilor fundamentale ale omului;

c) ONG dispune de experți angajați, colaboratori sau voluntari specializați în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinei sau științelor juridice și în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, cu experiență relevantă în domeniul social, sau prezintă o declarație prin care își asumă că la momentul derulării vizitelor de monitorizare va dispune de experții necesari;

d) experții nu au suferit condamnări definitive pentru săvârșirea de infracțiuni care implică încălcarea drepturilor omului sau pentru orice acte penale;

e) absența oricărei afiliații politice, a oricărui conflict de interese sau incompatibilități, inclusiv faptul că nu se află într-o relație contractuală cu entitatea juridică în subordinea căreia se află serviciul social supus monitorizării, exprimată prin declarație pe propria răspundere a membrilor consiliului director și a reprezentantului legal;

f) membrii structurilor de conducere și experții prevăzuți la lit. c) nu figurează în cazierul judiciar și în Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor;

g) ONG are un sediu funcțional.

CAPITOLUL III**Criterii de evaluare a capacității ONG-urilor de a desfășura activitățile de monitorizare independentă, care nu constituie criterii de eligibilitate**

Art. 3. — ONG-urile aplicante pot furniza dovezi care să ateste că au experiență relevantă în unul sau mai multe dintre domeniile specifice de monitorizare, respectiv:

1. elaborarea documentelor programatice sau strategice privind drepturile omului sau drepturile beneficiarilor de servicii sociale;

2. elaborarea instrumentelor sau mecanismelor de monitorizare a respectării drepturilor omului sau a drepturilor beneficiarilor de servicii sociale;

3. implementarea mecanismelor de monitorizare a drepturilor omului sau a drepturilor beneficiarilor de servicii sociale;

4. desfășurarea activităților de monitorizare în teren, vizite, interviuri, analize de cazuri, cu privire la respectarea drepturilor omului sau a drepturilor beneficiarilor de servicii sociale;

5. activități de raportare privind respectarea drepturilor omului sau a drepturilor beneficiarilor de servicii sociale;

6. realizarea de activități/rapoarte de advocacy dedicate apărării și promovării drepturilor grupurilor vulnerabile.

Art. 4. — Pentru a demonstra experiența relevantă, organizațiile aplicante pot prezenta un portofoliu care să conțină documente precum: rapoarte de activitate, CV organizațional, publicații, recomandări, distincții sau premii primite, apariții în mass-media, care atestă implicarea constantă și activitățile derulate de ONG în domeniul apărării și promovării drepturilor omului.

CAPITOLUL IV**Condiții specifice**

Art. 5. — ONG-urile care fac parte din mecanismul de monitorizare independentă trebuie să prezinte lista persoanelor care sunt implicate în activitățile de monitorizare și se asigură că acestea îndeplinesc următoarele condiții specifice:

a) sunt absolvenți de studii superioare sau au studii de specializare în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinei sau științelor juridice sau în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, cu excepția persoanelor cu trecut instituțional sau a autoreprezentanților. Autoreprezentanții sau persoanele cu trecut instituțional se referă, fără să se limiteze, la situații precum persoane cu dizabilități care au fost instituționalizate în diferite forme segregacioniste, adulți care au crescut în copilărie în case de copii/centre de plasament, persoane care au fost traficate, discriminate;

b) îndeplinesc cerințele prevăzute la art. 2 lit. d), e) și f);

c) își exprimă în scris, sub semnătură, disponibilitatea de a participa la activități de monitorizare, prevăzute în protocoalele de colaborare cu MMFTSS.

CAPITOLUL V**Capacitatea tehnică, financiară și operațională**

Art. 6. — (1) ONG-urile care solicită participarea în cadrul mecanismului de monitorizare independentă a respectării drepturilor beneficiarilor de servicii sociale pot să demonstreze, prin statut, că au fost înființate în scopul apărării și promovării drepturilor omului și/sau a drepturilor beneficiarilor de servicii sociale.

(2) În vederea participării la procedura de verificare a eligibilității, organizația poate prezenta în cadrul CV-ului instituțional sau prin documentația suplimentară informații

relevante din care să reiasă capacitatea instituțională a organizației de implicare în activitățile de monitorizare, respectiv:

a) actul constitutiv de înființare a ONG, din care să rezulte faptul că aceasta activează în domeniul apărării drepturilor fundamentale ale omului și/sau în domeniul apărării drepturilor diferitelor categorii de beneficiari de servicii sociale, cum ar fi: copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice;

b) certificat de cazier judiciar;

c) declarație pe propria răspundere a reprezentantului legal prin care se asumă capacitatea financiară a organizației că își poate susține cheltuielile aferente persoanelor ce vor fi delegate să participe la activitatea de monitorizare independentă;

d) declarație pe propria răspundere a reprezentantului legal prin care se asumă că organizația va adopta măsurile necesare în vederea formării, coordonării și supervizării experților ce fac parte din echipa de monitorizare.

CAPITOLUL VI

Mecanisme de transparență și responsabilitate financiară

Art. 7. — Pentru îndeplinirea condiției referitoare la experiență, ONG-urile care solicită participarea la mecanismul de monitorizare independentă includ în documentația depusă documente precum rapoartele anuale de activitate publicate pe pagina web a organizației sau disponibile pentru consultare la cerere.

CAPITOLUL VII

Etapele procedurii de verificare a eligibilității

SECȚIUNEA 1

Lansarea procedurii de selecție

Art. 8. — Procedura de selecție a ONG-urilor presupune următoarele etape:

a) publicarea anunțului de participare la selecția ONG-urilor pentru realizarea monitorizării drepturilor omului și a prezentei proceduri de selecție pe pagina de internet a MMFTSS, www.mmuncii.gov.ro, și menținerea lui activă pe întreaga perioadă de depunere a aplicațiilor;

b) prezentarea și înregistrarea solicitărilor de interes însoțite de documentele justificative;

c) verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate;

d) comunicarea rezultatelor;

e) soluționarea contestațiilor;

f) publicarea listei ONG-urilor selectate, însoțită de raportul selecției și raportul soluționării contestațiilor;

g) analizarea eventualelor sesizări, reclamații etc. cu privire la ONG din lista organizațiilor selectate;

h) publicarea listei finale.

Art. 9. — (1) Concomitent cu publicarea anunțului, MMFTSS transmite o scrisoare de informare către direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului, precum și către cele mai reprezentative federații sau rețele ale sectorului neguvernamental active în domeniul social, prin care anunță lansarea procedurii de înscriere a ONG-urilor interesate în cadrul mecanismului de monitorizare independentă.

(2) De asemenea, pe website-ul MMFTSS se vor posta criteriile de selecție și clarificările aferente procedurii.

Art. 10. — Membrii comisiei de selecție și de soluționare a contestațiilor au obligația de a completa o declarație pe propria răspundere din care să rezulte că nu se află în conflict de interese față de ONG-urile participante la procedura de selecție.

Art. 11. — Anunțul privind lansarea procedurii de selecție conține următoarele informații:

a) condițiile de eligibilitate a ONG-urilor participante;

b) perioada de depunere a aplicațiilor de către ONG-urile solicitante, stabilită la 45 de zile calendaristice de la data publicării anunțului;

c) datele de contact ale comisiei de selecție — adresa de e-mail și nr. de telefon/fax utilizate pentru transmiterea documentelor și solicitarea de informații și clarificări;

d) modalitatea de transmitere a aplicației și a documentelor justificative;

e) procedura de comunicare a rezultatelor selecției, respectiv:

(i) publicarea rezultatelor pe site-ul MMFTSS;

(ii) data publicării acestora;

(iii) perioada în care se desfășoară procesul de încheiere a protocoalelor de colaborare cu ONG-urile selectate.

Art. 12. — Procedura de selecție se desfășoară anual pentru a permite reevaluarea ONG-urilor al căror mandat expiră, precum și pentru a asigura extinderea și reînnoirea componentei mecanismului de monitorizare independentă.

SECȚIUNEA a 2-a

Înscrierea candidaților

Art. 13. — ONG-urile transmit documentele de înscriere în format electronic în vederea participării la procedura de verificare a eligibilității.

Art. 14. — În vederea participării la procedura de selecție, ONG-urile interesate transmit, în termenul prevăzut în anunțul de participare, o scrisoare de interes, însoțită de următoarele documente justificative:

a) certificat de înscriere în Registrul asociațiilor și fundațiilor;

b) actul de înființare/actul constitutiv;

c) statutul;

d) extras din Registrul asociațiilor și fundațiilor, cu componența structurilor de conducere;

e) certificatul de cazier judiciar al persoanei juridice fără scop lucrativ;

f) certificatul de cazier judiciar și certificatul de integritate comportamentală, prevăzut la art. 3 lit. a) din Legea nr. 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, cu modificările ulterioare, ale membrilor organelor de conducere;

g) ultima situație financiară anuală (nu se aplica în cazul ONG-urilor nou-înființate);

h) ultimul raport anual de activitate/link către pagina de internet a ONG-ului;

i) dovada existenței unui sediu funcțional, desemnarea unui responsabil de proiect/monitorizare și dovada existenței dotărilor minime pentru desfășurarea activităților specifice de monitorizare;

j) declarație pe propria răspundere a membrilor consiliului director și a reprezentantului legal cu privire la absența oricărei afiliații politice și oricărui conflict de interese sau incompatibilități;

k) CV organizațional și CV-uri ale experților prevăzuți la art. 2 lit. c), însoțite de documente justificative, după caz, certificări etc.;

l) documentul privind asumarea capacității, aprobat de către organele interne ale ONG-ului, respectiv hotărârea adunării generale/dispoziția consiliului director al ONG-ului cu privire la următoarele:

(i) ONG poate susține cheltuielile persoanelor ce vor fi delegate pentru a face monitorizarea;

(ii) ONG va lua măsuri pentru formarea, coordonarea și supervizarea experților din echipa de monitorizare;

(iii) ONG implementează politici cu privire la siguranță și protecția împotriva hărțuirii, abuzului și exploatarei sexuale, precum și a oricărui tip de abuz și exploatare;

m) lista experților angajați, colaboratorilor sau voluntarilor specializați în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinei sau științelor juridice și în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, cu experiență relevantă în domeniul social, sau declarația prin care își asumă că la momentul derulării vizitelor de monitorizare vor dispune de experții necesari;

n) alte documente justificative care să ofere informațiile solicitate în cadrul criteriilor de capacitate, cum ar fi: publicații, recomandări, premii, apariții în presă.

Art. 15. — MMFTSS înregistrează electronic solicitările transmise de ONG-uri, confirmă primirea acestora și comunică fiecărui solicitant numărul de înregistrare.

Art. 16. — În situația în care o ONG nu transmite toate documentele prevăzute la art. 14 în termenul stabilit de MMFTSS prin anunțul de participare, inclusiv după solicitarea completării sau corectării documentelor din dosar, se consideră că aceasta renunță la depunerea aplicației.

SECȚIUNEA a 3-a

Evaluarea propriu-zisă a eligibilității

Art. 17. — Evaluarea solicitărilor ONG-urilor se realizează de către comisia special constituită, proces care poate include o documentare complementară din partea acesteia, pe baza următoarelor etape:

a) evaluarea condițiilor de eligibilitate care sunt obligatorii și eliminatorii; neîndeplinirea oricărui criteriu de calificare atrage respingerea candidaturii;

b) evaluarea criteriilor de capacitate, care sunt opționale și furnizează o viziune globală și calitativă, fără scoruri, și vizează evaluarea capacității ONG-ului de a realiza activitățile de monitorizare propuse:

- (i) capacitatea de a desfășura vizite în teren, interviuri cu beneficiarii serviciului social, personalul serviciilor sociale și alte părți interesate, inclusiv parteneri și instituții;
- (ii) analize ale procedurilor, dosarelor individuale, documentațiilor narative și financiare ale serviciului;
- (iii) realizarea de sondaje privind evaluarea percepțiilor beneficiarilor și personalului din serviciile sociale, dacă este cazul.

Art. 18. — (1) Evaluarea dosarelor depuse de ONG-uri se realizează de către comisia de evaluare a eligibilității, pe baza condițiilor prevăzute în prezenta procedură, iar rezultatul evaluării se exprimă prin calificativul „admis” sau „respins”.

(2) În cazul în care o candidatură este respinsă, comisia are obligația de a motiva decizia, în mod explicit, în cadrul procesului-verbal al ședinței.

(3) Comisia decide prin consens.

Art. 19. — (1) Comisia de evaluare a eligibilității întocmește un raport privind desfășurarea procesului de selecție.

(2) Raportul va conține următoarele elemente:

- a) perioada desfășurării procedurii de selecție;
- b) durata procesului de evaluare;
- c) componența nominală a comisiei;
- d) numărul total al candidaturilor depuse, al celor admise, respectiv respinse, cu evidențierea pe tipuri de ONG-uri.

Art. 20. — Etapa de evaluare a eligibilității se finalizează în termen de 30 de zile de la data termenului prevăzut în anunțul de participare.

SECȚIUNEA a 4-a

Soluționarea contestațiilor

Art. 21. — (1) MMFTSS transmite fiecărei ONG a cărei solicitare a fost respinsă motivarea deciziei.

(2) ONG-urile respinse pot depune contestație în termen de 7 zile calendaristice de la data comunicării motivării deciziei.

(3) MMFTSS anunță, prin publicarea pe pagina de internet www.mmuncii.gov.ro, data la care se va întruni comisia de soluționare a contestațiilor.

Art. 22. — (1) Soluționarea contestațiilor se realizează în cadrul unei întâlniri organizate între comisia de soluționare a contestațiilor și reprezentanții ONG-ului contestatar.

(2) În cadrul întâlnirii prevăzute la alin. (1), ONG-ul are dreptul să solicite clarificări și poate prezenta documente sau dovezi suplimentare relevante pentru susținerea contestației.

(3) Comisia de soluționare a contestațiilor deliberază și adoptă decizia finală, prin consens, cu privire la menținerea sau schimbarea deciziei inițiale de respingere.

Art. 23. — (1) Comisia de soluționare a contestațiilor întocmește un raport privind desfășurarea procesului de soluționare a contestațiilor.

(2) Raportul prevăzut la alin. (1) cuprinde următoarele informații:

- a) perioada și durata procesului de soluționare a contestațiilor;
- b) componența nominală a comisiei;
- c) numărul total al contestațiilor depuse;
- d) numărul contestațiilor admise și respinse.

SECȚIUNEA a 5-a

Finalizarea și publicarea rezultatelor

Art. 24. — (1) Lista inițială a ONG-urilor admise se publică pe website-urile tuturor instituțiilor reprezentate în cadrul comisiilor de selecție/contestații, precum și pe paginile online ale altor instituții publice/federații sau rețele de ONG-uri interesate și pe social media.

(2) Lista prevăzută la alin. (1) se publică însoțită de raportul privind procesul de selecție, precum și de raportul privind procesul de soluționare a contestațiilor.

(3) Societatea civilă poate oferi feedback privind lista ONG-urilor selectate în termen de 7 zile calendaristice de la publicarea listei prevăzute la alin. (1).

(4) Eventualele plângeri, contestații sau reclamații cu privire la una sau mai multe ONG-uri selectate sunt înregistrate și centralizate de MMFTSS în cadrul unui raport sintetic.

Art. 25. — (1) După expirarea perioadei prevăzute la art. 24 alin. (3), comisiile de selecție și de soluționare a contestațiilor se întrunesc în ședință comună pentru stabilirea listei finale a ONG-urilor admise în mecanismul de monitorizare.

(2) ONG-urile față de care au fost formulate contestații sau sesizări sunt invitate la discuții, în vederea exprimării punctului de vedere și, dacă este cazul, a prezentării de documente justificative.

(3) Comisiile reunite deliberază și adoptă, prin consens, decizia finală privind fiecare ONG în parte, cu mențiunea „admis” sau „respins”.

(4) MMFTSS întocmește un raport de finalizare a procesului de selecție, care va cuprinde următoarele informații:

- a) perioada aferentă consultării publice;
- b) componența nominală a comisiilor reunite;
- c) numărul ONG-urilor incluse în lista inițială;
- d) numărul ONG-urilor contestate de către societatea civilă;
- e) numărul ONG-urilor care, în urma reevaluării, au fost admise, respectiv respinse;
- f) situația finală a listei ONG-urilor admise, defalcată pe tipuri de organizații și total.

Art. 26. — Lista finală a ONG-urilor selectate, împreună cu raportul de finalizare a procesului de selecție, se publică pe website-urile tuturor instituțiilor reprezentate în cadrul comisiilor de selecție/contestații, precum și pe paginile online ale altor instituții publice/federații sau rețele de ONG-uri interesate și pe social media.

SECȚIUNEA a 6-a

Contactarea ONG-urilor selectate și semnarea Protocolului de colaborare în vederea desfășurării unor activități de monitorizare a serviciilor sociale și a respectării drepturilor fundamentale ale omului

Art. 27. — În termen de 5 zile lucrătoare de la publicarea listei finale, MMFTSS notifică, în scris și telefonic, ONG-urile selectate din lista finală, în vederea semnării Protocolului de colaborare în vederea realizării vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale de tip rezidențial și a respectării drepturilor fundamentale ale omului.

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI, TINERETULUI
 ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
 Nr. /
 AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA
 DREPTURILOR COPILULUI ȘI ADOPTIE
 Nr. /
 AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA
 DREPTURILOR PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
 Nr. /
 AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
 ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI
 Nr. /
 AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
 Nr. /

ORGANIZAȚIA
 „.....”
 Nr. /

PROTOCOL DE COLABORARE

în vederea realizării vizitelor de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale de tip rezidențial și a drepturilor fundamentale ale omului

(model-cadru)

Având în vedere:

— Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
 — Prevederile Legii nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor referitoare la stabilirea mecanismului de monitorizare exercitat de Consiliul de monitorizare a implementării Convenției în baza art. 33 din Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, ratificată prin Legea nr. 221/2010, cu modificările ulterioare,

conform cărora Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale încheie protocoale de colaborare cu organizațiile neguvernamentale (ONG) sau rețelele de ONG-uri/federații care desfășoară programe de apărare a drepturilor persoanelor cu dizabilități și ONG-urile care reprezintă persoanele cu dizabilități, în cadrul mecanismelor prevăzute de convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, precum și cu ONG-urile care activează în domeniul drepturilor omului sau cu ONG-urile care reprezintă persoanele beneficiare, în vederea desfășurării unor activități de monitorizare a respectării drepturilor beneficiarilor de servicii sociale, reglementate la art. 36¹ din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și a drepturilor fundamentale ale omului,

în temeiul art. 1¹ alin. (2) și (3) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,

părțile:

Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, denumit în continuare *MMFTSS*, și Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie, denumită în continuare *ANPDCA*, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, denumită în continuare *ANPDPA*, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, denumită în continuare *ANES*, și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, denumită în continuare *ANPIS*, pe de o parte,

și
 organizația neguvernamentală „.....”, selectată pentru realizarea unor activități de monitorizare a respectării drepturilor persoanelor beneficiare de servicii sociale, conform rezultatului selecției nr. /, poziția (nr. crt. din lista prevăzută în rezultatul selecției), cu sediul în, reprezentată de, în calitate de,
 CIT/CUI, adresa oficială de e-mail, pe de altă parte,

convin să încheie prezentul protocol de colaborare, denumit în continuare *protocol*, cu respectarea următoarelor clauze:

I. Introducere

Art. 1. — Prezentul protocol are ca scop asigurarea unui parteneriat transparent și responsabil între *MMFTSS* și ONG, în vederea promovării, protejării și monitorizării respectării drepturilor fundamentale ale omului în serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor, tinerilor, persoanelor cu dizabilități și vârstnicilor.

II. Dispoziții generale

Art. 2. — (1) Părțile colaborează în vederea realizării următoarelor obiective comune:

1. asigurarea unei comunicări deschise și a unei informări reciproce privind activitățile desfășurate atât între *MMFTSS*/*ANPDPA*/*ANPDCA*/*ANPIS*/*ANES* și ONG, cât și în relație cu beneficiarii serviciilor sociale de tip rezidențial — persoane aflate în situații vulnerabile, în special copii, persoane cu dizabilități intelectuale și/sau psihosociale ori persoane vârstnice, precum și în relație cu furnizorii de servicii;

2. consolidarea măsurilor de prevenție și conștientizare cu privire la respectarea drepturilor persoanelor prevăzute la pct. 1;

3. identificarea, semnalarea și raportarea către autoritățile competente a oricăror situații privind încălcarea drepturilor omului;

4. desfășurarea activității de monitorizare, cu respectarea tratatelor internaționale în domeniul drepturilor omului la care România este parte, precum și a legislației naționale aplicabile, inclusiv în domeniul protecției drepturilor copilului, ale persoanelor cu dizabilități, ale persoanelor cu afecțiuni de sănătate mintală și ale persoanelor vârstnice.

(2) În scopul realizării vizitelor de monitorizare, prezentul protocol recunoaște dreptul ONG-ului de a avea acces nemijlocit la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, în oricare alt spațiu în care există suspiciunea rezonabilă că pot fi adăpostiți beneficiari, în conformitate cu prevederile art. 26¹ alin. (1) lit. q) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(3) În scopul realizării vizitelor de monitorizare, prezentul protocol recunoaște dreptul ONG-ului de a avea acces nemijlocit la documentele care atestă legalitatea înființării și furnizării serviciului, legalitatea prezenței persoanelor plasate/

instituționalizate, precum și la toate documentele obligatorii deținute de către conducerea serviciului social care demonstrează îndeplinirea standardelor minime de calitate în vigoare.

III. Colaborarea dintre părți

Art. 3. — Activitatea de monitorizare a respectării drepturilor omului se realizează de către ONG în mod independent și imparțial, prin intermediul vizitelor de monitorizare inopinate sau anunțate la sediul serviciului social, realizate în scopul: documentării, al urmăririi modului în care sunt respectate drepturile beneficiarilor, pentru a apăra, promova sau susține drepturile acestora, așa cum sunt ele prevăzute la art. 36 și 36¹ din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 4. — ONG informează MMFTSS când, ca urmare a constatărilor cu ocazia vizitelor de monitorizare sau a altor demersuri în realizarea documentării plângerilor primite din partea beneficiarilor, familiilor, avertizorilor de integritate sau a oricăror alte persoane, fizice sau juridice, inclusiv ONG, se adresează secțiilor de poliție sau unităților ori structurilor de parchet cu denunțuri, plângeri sau orice alte sesizări. În această situație, aceasta transmite motivul plângerii, data și unitatea ori structura de poliție ori parchet la care sesizarea a fost depusă. În situații de urgență socială, definită conform prevederilor art. 6 lit. șș) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, ONG va informa MMFTSS în termen de cel mult 24 de ore de la identificarea urgenței.

Art. 5. — ONG acordă sprijin reprezentanților MMFTSS sau ai structurii responsabile care efectuează cercetarea cu privire la cauze care privesc încălcarea drepturilor omului sesizate conform art. 3.

Art. 6. — ONG-urile nu pot efectua activități de monitorizare asupra serviciilor gestionate de entități cu care se află în relații contractuale directe, atunci când aceste relații generează un conflict de interese, iar în activitatea de monitorizare nu vor participa și nu vor fi implicate persoane care sunt angajate în cadrul unor furnizori de servicii sociale, pentru a evita aceste conflicte.

Art. 7. — (1) Vizitele de monitorizare se desfășoară de echipe de experți desemnați de ONG. Experții sunt persoane cu experiență specializată în domeniul asistenței sociale, psihologiei, medicinei sau științelor juridice și în domeniul drepturilor fundamentale ale omului, potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare. Este recomandat ca echipele de monitorizare să fie multidisciplinare și să includă și persoane care au trăit în instituții (autoreprezentanți) și au fost internate sau instituționalizate ori persoane care au avut în grijă o persoană cu dizabilități intelectuale, psihosociale și/sau în vârstă, care îndeplinesc și condițiile de eligibilitate. În alegerea membrilor echipei de monitorizare, ONG va avea în vedere stabilirea unui număr de maximum 5 experți per vizită.

(2) Dovada apartenenței la echipa de monitorizare va fi realizată printr-o delegație semnată de conducerea ONG sau coordonatorul programului de monitorizare din cadrul organizației și o copie a protocolului încheiat cu MMFTSS. Expertul desemnat de ONG se va identifica cu cartea de identitate.

(3) Fiecare ONG este responsabilă pentru procesul de formare, coordonare și angajare a membrilor echipelor de monitorizare, precum și de respectarea principiilor de imparțialitate, confidențialitate, obiectivitate în desfășurarea activității de monitorizare.

(4) Activitatea de monitorizare se va realiza cu respectarea propriei metodologii, a propriilor instrumente, indicatori cantitativi și calitativi specifici pentru monitorizare, pe care ONG i-a comunicat către MMFTSS. ONG va verifica informațiile sensibile din mai multe surse, în conformitate cu metodologiile și instrumentele de lucru, și va include în rapoartele de monitorizare studii de caz relevante, după caz.

(5) Informațiile colectate în timpul vizitelor de monitorizare vor fi tratate cu confidențialitate, iar prelucrarea datelor cu caracter personal se va face cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera

circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și a legislației naționale incidente.

(6) În realizarea activității de monitorizare, desfășurată cu respectarea drepturilor și a demnității beneficiarilor și a personalului implicat, ONG poate:

a) solicita și primi informații de la personalul prezent la sediul serviciului social, în timpul vizitelor de monitorizare, dar și după încheierea acestora, în scopul completării raportului de monitorizare; informațiile vor putea fi solicitate și din partea conducerii acestor servicii sau a altor instituții publice ori private în coordonarea sau subordinea cărora se află aceste servicii; autoritățile cu atribuții de control vor transmite, la solicitarea ONG, informații cu privire la activitățile de control efectuate în aceste servicii;

b) avea acces în toate spațiile aferente serviciului monitorizat, pentru a observa direct modul de desfășurare a activităților acestora, în prezența unui reprezentant al furnizorului de servicii;

c) avea acces la documentele solicitate, precum și la informațiile referitoare la funcționarea serviciului social și la prestarea de servicii către beneficiari, conform legislației naționale;

d) avea acces și poate comunica nerestricționat și în condiții de confidențialitate cu toate persoanele beneficiare care doresc să comunice cu experții ONG, inclusiv cu persoanele care au depus sau doresc să depună plângeri de orice natură.

(7) Publicarea informațiilor colectate se realizează cu respectarea consimțământului informat al persoanelor vizate, în acord cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și în limitele stabilite de Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare.

(8) În termen de 30 de zile de la data finalizării activității de monitorizare (vizita propriu-zisă și solicitările de documente, după caz), ONG va transmite MMFTSS și instituției vizitate un raport de monitorizare. Acesta va cuprinde constatările rezultate în urma vizitelor de monitorizare pentru fiecare instituție vizitată și principalele recomandări. În cazul identificării unor nereguli grave, MMFTSS trebuie informat în regim de urgență, în cel mult 24 de ore, în vederea dispunerii măsurilor de remediere a situațiilor constatate.

(9) ONG va elabora și transmite către MMFTSS un raport anual de monitorizare, care să includă analiza conformității serviciilor sociale cu reglementările în vigoare, feedback-ul beneficiarilor, evaluarea lacunelor legislative și propuneri de îmbunătățire a serviciilor sociale din domeniul respectiv, inclusiv acțiuni postmonitorizare. MMFTSS va analiza propunerile transmise și va comunica ONG-ului, în termen de 60 de zile, măsurile dispuse sau, în caz contrar, motivele pentru care acestea nu pot fi dispuse.

(10) Rapoartele de monitorizare, precum și raportul anual de monitorizare vor fi publicate de ONG pe site-ul propriu, după consultarea cu MMFTSS, pentru a crește transparența și conștientizarea cu privire la calitatea serviciilor sociale.

Art. 8. — MMFTSS ține evidența vizitelor de monitorizare, a rapoartelor transmise și a sesizărilor cu privire la care a fost informat de ONG în condițiile art. 3, verifică modul de soluționare a acestora și comunică ONG măsurile dispuse în urma rapoartelor și/sau a sesizărilor transmise cu ocazia vizitelor de monitorizare.

Art. 9. — MMFTSS publică pe pagina de internet protocolul de colaborare încheiat cu ONG.

Art. 10. — La solicitarea ONG, MMFTSS comunică, în condițiile legii, informații de interes public privind alte vizite de monitorizare sau misiuni de inspecție despre care MMFTSS are cunoștință, date statistice pe care le deține cu privire la sesizări care interesează obiectul de activitate al ONG, precum și orice alte informații de interes public necesare atingerii scopului prezentului protocol.

Art. 11. — MMFTSS comunică ONG, în termen de 60 de zile de la primirea raportului, un răspuns motivat privind recomandările și eventualele măsuri dispuse.

Art. 12. — În scopul asigurării protecției drepturilor omului și a dreptului de acces la informații adecvate al potențialilor clienți ai serviciilor sociale, în cel mult 30 de zile de la transmiterea de către ONG a raportului de monitorizare, MMFTSS/instituția vizitată, după caz, furnizorul de servicii sociale va avea obligația de a încărca în anexa SS la Registrul electronic unic al serviciilor sociale, pentru fiecare serviciu monitorizat, raportul de monitorizare independentă, precum și eventualul răspuns al instituției vizitate și al MMFTSS, respectând principiile confidențialității.

Art. 13. — MMFTSS elaborează un raport anual de sinteză cu privire la constatările din rapoartele de monitorizare ale ONG și măsurile adoptate de autoritățile competente pentru fiecare instituție sau caz sesizat. Raportul va include și o evaluare a impactului recomandărilor rezultate din procesul de monitorizare asupra calității serviciilor și respectării drepturilor beneficiarilor. Raportul anual de sinteză este publicat pe website-ul oficial al MMFTSS și este transmis, spre informare, Avocatului Poporului, comisiilor pentru drepturile omului din Parlamentul României și Consiliului de Monitorizare.

Art. 14. — În realizarea activității de monitorizare, MMFTSS poate solicita, fără a se limita la acestea:

a) rapoarte intermediare pe parcursul derulării activității de monitorizare;

b) informații suplimentare, inclusiv despre etapa postmonitorizare.

Art. 15. — MMFTSS colectează și înregistrează eventualele sesizări referitoare la modul în care este desfășurată monitorizarea de către ONG-uri, analizează situația în cooperare cu instituțiile relevante, după caz, ANPIS, ANPDPA, ANPDCA, ANES, Ministerul Sănătății, precum și cu alte instituții și dispune măsurile corespunzătoare.

Art. 16. — (1) Părțile convin asupra următoarelor responsabilități comune, în vederea asigurării unei cooperări eficiente și transparente în cadrul prezentului protocol:

1. stabilirea, de comun acord, a unui calendar de întâlniri periodice între reprezentanții MMFTSS și cei ai ONG, dintre care cel puțin o întâlnire va avea loc trimestrial, în scopul evaluării implementării protocolului și a rezultatelor colaborării;

2. organizarea a cel puțin o întâlnire semestrială, cu participarea tuturor ONG-urilor selectate și implicate în activități de monitorizare, precum și a reprezentanților următoarelor instituții și mecanisme relevante: punctelor de contact, Mecanismului național de coordonare, Mecanismului național de prevenire a torturii și Consiliului de Monitorizare.

(2) Părțile se informează reciproc asupra chestiunilor de interes comun din cadrul acestei colaborări, cum ar fi:

a) identificarea și selectarea unor teme relevante care pot face obiectul unor sesiuni de formare profesională pentru personalul care răspunde cu asigurarea respectării drepturilor omului;

b) sprijinirea și participarea la evenimente și platforme dedicate schimbului de experiență și bune practici între organizațiile implicate în monitorizare, inclusiv seminare, conferințe și ateliere de lucru.

Art. 17. — (1) Fiecare parte suportă, din bugetul propriu, cheltuielile aferente îndeplinirii obligațiilor care îi revin din prezentul protocol.

(2) Niciuna dintre prevederile prezentului protocol nu poate fi interpretată ca instituind vreuneia dintre părți obligații de natură financiară ori susținerea unor activități cu costuri disproporționate față de activitățile curente asumate în mod obișnuit de către aceasta.

Art. 18. — (1) Comunicarea între părți în legătură cu aplicarea prezentului protocol se realizează în formă scrisă. Orice comunicări, solicitări sau notificări scrise între părți trebuie să conțină titlul și numărul de înregistrare ale protocolului și trebuie transmise prin poștă, fax, e-mail sau înmânate personal, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

(2) În situațiile care necesită intervenția de urgență a reprezentanților MMFTSS, ONG va putea transmite persoanei responsabile din partea MMFTSS sesizarea și telefonic, urmată de comunicarea în scris.

(3) În scopul aplicării prezentului protocol, părțile își desemnează direcțiile/serviciile, respectiv persoanele de contact responsabile cu gestionarea relației instituționale.

IV. Dispoziții finale

Art. 19. — Fiecare parte este responsabilă pentru respectarea legislației aplicabile privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal.

Art. 20. — Prezentul protocol este supus evaluării anuale de către părți. În urma evaluării se pot propune modificări sau completări, care vor fi adoptate prin acte adiționale semnate de ambele părți.

Art. 21. — Părțile vor asigura publicitatea adecvată a prezentului protocol, inclusiv prin publicarea pe website-urile proprii și prin informarea altor instituții relevante și a publicului larg despre existența și scopul acestuia.

Art. 22. — Prezentul protocol intră în vigoare la data semnării și înregistrării sale de către ambele părți și este valabil patru ani de la data intrării în vigoare.

Art. 23. — (1) Prezentul protocol încetează:

a) la expirarea termenului prevăzut la art. 22, dacă părțile nu convin prelungirea sa;

b) prin acordul scris al părților;

c) prin denunțare unilaterală de către oricare dintre părți, cu un preaviz de 30 de zile;

d) în caz de forță majoră.

(2) În toate cazurile de încetare a protocolului, părțile se angajează să ia toate măsurile necesare pentru a asigura că interesele beneficiarilor serviciilor sociale monitorizate nu sunt afectate negativ.

Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale

.....
Autoritatea Națională pentru Protecția
Drepturilor Copilului și Adoptie

.....
Autoritatea Națională pentru Protecția
Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități

.....
Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse
între Femei și Bărbați

.....
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
.....

Organizația

„.....”